

Deelname en leveringsvoorwaarden Smartonderwijs

Artikel 1. Toepassing

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Smartonderwijs betreffende de deelname aan cursussen, masterclass, trainingen en studiedagen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd door Smartonderwijs.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Smartonderwijs en de deelnemer komt tot stand door verzending van het online inschrijving- of aanmeldingsformulier, of door bevestiging door Smartonderwijs aan de deelnemer van diens per e-mail ingezonden aanmelding of opdracht.

2.2 Door verzending van het online inschrijfformulier verklaart de deelnemer de deelnamevoorwaarden van Smartonderwijs te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen smartonderwijs en de deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.3 Een deelnemer zoals in lid 1 bedoeld kan zowel een ter zake handelingsbevoegde vertegenwoordiger zijn van de werkgever van de als deelnemer aangemelde werknemer, als de deelnemer zelf.

2.4 Door zich in te schrijven, gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan.

Artikel 3. Annulering door de deelnemer

3.1 De deelnemer aan een cursus of training heeft het recht deelname aan de activiteit te annuleren.

3.2 Annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door de deelnemer te worden bevestigd. Smartonderwijs stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van die annulering.

3.3 Bij elke training staat een uiterlijke annuleringsdatum aangegeven binnen die termijn kan deelnemer kosteloos annuleren. Als de deelnemer al heeft betaald, ontvangt deelnemer de inschrijfgelden retour.

3.5 Bij annulering buiten de aangegeven annuleringstermijn is de deelnemer verplicht 100% van het inschrijfgeld te betalen. De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd waarop de schriftelijke annulering is verstuurd.

Artikel 4. Tussentijdse beëindiging door de deelnemer

4.1 In geval de deelnemer na aanvang van een cursus of training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan de activiteit zal deelnemen, is de deelnemer verschuldigd tot betaling van de volledige kosten en bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

Artikel 5. Vervanging

5.1 De deelnemer kan in plaats van zichzelf in overleg een ander aan de cursus of training laten deelnemen, alleen slechts indien de vervanging aan Smartonderwijs wordt meegedeeld voor de aanvangsdatum van de activiteit en de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingsvoorwaarden indien deze aan de deelname worden gesteld.

5.2 Bij tussentijdse beëindiging bestaat niet het recht tot het zenden van een plaatsvervanger.

Artikel 6. Annulering, uitstel en weigering door Smartonderwijs

6.1 Smartonderwijs behoudt zich het recht voor inhoudelijke wijzigingen door te voeren ten aanzien van het programma. Dit houdt in dat eventuele sprekers line-up kan worden aangepast. Bij eventuele wijzigingen (bijvoorbeeld in het geval van ziekte of afzegging spreker) zal Smartonderwijs alles in het werk stellen om de kwaliteit van het programma te waarborgen.

6.2 Smartonderwijs behoudt zich het recht een cursus te annuleren of uit te stellen indien

daartoe door Smartonderwijs voldoende reden aanwezig wordt geacht. Smartonderwijs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. Smartonderwijs verplicht zich uit- dan wel afstel uiterlijk 1 week voor aanvang aan de deelnemers bekend te maken. Bij annulering door smartonderwijs wordt het eventueel reeds betaalde deelnemersbedrag volledig terugbetaald door Smartonderwijs.

6.3 Indien daartoe door Smartonderwijs voldoende reden aanwezig wordt geacht, kan Smartonderwijs besluiten (een gedeelte van) een cursus op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is meegedeeld.

6.4 Bij datumwijziging van een cursus door Smartonderwijs is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. De deelnemer kan in dat geval de activiteit kosteloos annuleren.

6.5 Eveneens heeft smartonderwijs om haar moverende redenen het recht een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Smartonderwijs betaalde bedrag.

6.6 Bij wanbetaling heeft Smartonderwijs het recht de deelnemer uit te sluiten van toekomstige deelname aan het cursusprogramma van smartonderwijs.

Artikel 7. Facturering

7.1 De kosten voor een cursus worden vooraf gefactureerd. De factuur kan zowel direct bij inschrijving online worden voldaan als later per bank. In dat laatste geval dient de factuur, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk binnen 14 dagen na inschrijving te zijn voldaan.

7.2 Bij overschrijding van enig in deze voorwaarde voorgescreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn is de deelnemer zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim. In dat geval is smartonderwijs bevoegd tot incasso over te gaan. Aan de deelnemer kunnen in dat geval incassokosten (15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,- en vermeerderd met de verschuldigde BTW) in rekening worden gebracht over de verschuldigde som.

7.3 Indien de deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt Smartonderwijs zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de cursus. De deelnemer blijft ten alle tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting.

7.4 Facturen worden na inschrijving via het online inschrijfformulier verzonden naar het door de deelnemer opgegeven e-mailadres.

Artikel 8. Klachten

8.1 Als een deelnemer een klacht heeft over de inhoud of organisatie van een bijeenkomst dan kan hij of zij deze schriftelijk of per mail sturen aan smartonderwijs (zie *Contact* voor adresinformatie).

Artikel 9. Auteursrecht

9.1 Het auteursrecht op de verschillende masterclass- trainings- en workshopprogramma's, alsmede het auteursrecht op alle informatie op de website van Smartonderwijs, berust bij smartonderwijs. Het auteursrecht op de presentaties, powerpoints, pdf's en eventuele hand-outs van gastsprekers, berust bij de betreffende sprekers. Niets hiervan mag zonder schriftelijke toestemming van Smartonderwijs of de betreffende spreker worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze.

Artikel 10. Disclaimer

10.1 Hoewel alle workshops, masterclasses, trainingen en presentaties met zorg worden samengesteld, aanvaarden de sprekers noch Smartonderwijs enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele onjuistheden of onvolkomenheden in de inhoud van de workshops, trainingen, masterclasses en presentaties.

Artikel 11. Privacyverklaring

11.1 De noodzakelijke registratie van Smartonderwijs beperkt zich tot contactgegevens (naam,

adres, email en telefoon), bedrijfsnaam of werkgever en eventueel registratienummer(s) (BIG of beroepsvereniging).

Deze gegevens worden door ons gebruikt voor de volgende doelen:

- voor inschrijving voor en op de hoogte houden van een bijeenkomst,
- voor het opmaken en versturen van de bijbehorende factuur,
- voor het eventueel opvoeren bij geaccrediteerde registers,
- voor het verzenden van de nieuwsbrief.

11.2 Voor de verwerking van in 11.1 genoemde gegevens maken wij geen gebruik van de diensten van twee externe partijen.

11.3 Smartonderwijs gaat zorgvuldig om met de deelnemersgegevens en gebruikt deze alleen voor de uitvoering van de specifieke overeenkomst. Gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

11.4 Smartonderwijs stuurt nieuwsbrieven alleen aan mensen die zich hiervoor hebben aangemeld of die gebruik hebben gemaakt van onze diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee men zich direct kan afmelden voor de nieuwsbrief.

11.5 Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om bovenstaande doelen te realiseren, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht voor betaalgegevens)